

Política de Privacidade de Dados

A Ucorp está comprometida em respeitar a privacidade dos usuários e em fornecer uma experiência segura e protegida para todos os clientes. Assim, apresentamos a nossa Política de Privacidade para que os usuários de nossos site e aplicativos (em conjunto, os “Sites”) tenham ciência sobre o uso de suas informações classificadas como dados pessoais, principalmente como elas são coletadas, utilizadas e protegidas por nós, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

Ao usar nossos Sites ou enviar dados pessoais para a Ucorp por qualquer outro meio, você reconhece que entende e concorda em ficar vinculado a esta Política de Privacidade e concorda que a Ucorp pode coletar, processar, transferir, usar e divulgar seus dados pessoais conforme descrito nesta política.

Coleta de Dados Automáticos

Em algumas situações, podemos coletar dados automaticamente dos dispositivos que você utiliza para acessar nossos Sites. Por exemplo:

- características do dispositivo de acesso e do navegador;
- localização geográfica;
- endereço IP (com data e hora);
- exibições de página e caminhos de navegação do site;
- volume de dados transmitidos;
- URL ou arquivos solicitados;
- informação de status de servidor,
- websites a partir do qual você nos visitou;
- além de informações sobre o tempo, frequência e padrão do uso do serviço.

Para tal coleta, a UCorp fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de analisar e melhorar a sua experiência de navegação em nossos Sites.

Estas informações são analisadas de forma anônima e utilizadas unicamente com a finalidade de melhorar a atratividade, conteúdo e funcionalidade dos nossos Sites. Quando os dados forem repassados a prestadores de serviços externos, nós adotamos as medidas técnicas e organizacionais para assegurar que as normas de proteção de dados sejam respeitadas

Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

Dados pessoais só são coletados quando você os fornecer no curso, por exemplo, de seu cadastro em nossos Sites, do preenchimento de formulários ou envio de e-mails, e serão tratados nos termos e segundos as segmentações previstas nesta política.

- **Dados da Conta:** os dados da conta incluem seu nome, dados de habilitação, endereço e e-mail. A fonte dos dados da conta é você ou seu empregador. Os dados da conta podem ser tratados com a finalidade de operar os Sites da Ucorp, fornecendo nossos serviços, garantindo a segurança dos Sites e serviços, mantendo backups de nossos bancos de dados e nos comunicando com você.
- **Dados de Perfil:** os dados de perfil incluem seu nome, endereço, dados da habilitação, cartão de crédito, número de telefone, endereço de e-mail, fotos de perfil. Os dados do perfil são tratados com a finalidade de ativar e monitorar o seu uso dos Sites e serviços.
- **Dados de Localização:** nós coletamos unicamente os dados de localização do veículo utilizado pelos Usuários, para fins de segurança patrimonial e aprimoramento dos nossos Serviços. Nós não coletamos, em nenhuma hipótese, os seus dados de localização ou de seu aparelho móvel.
- **Dados de Serviço:** os dados de serviço incluem o seu uso dos Sites. A fonte dos dados de serviço é você ou seu empregador. Os dados de serviço são tratados para efeitos de funcionamento dos Sites, proporcionando os nossos serviços, garantindo a segurança do site e serviços dos Sites, mantendo back-ups de nossos bancos de dados e nos comunicando com você.
- **Dados de Publicação:** os dados de publicação podem ser tratados para permitir a realização da sua publicação e para administrar os Sites e os serviços oferecidos via aplicativo.
- **Dados de Consulta:** os dados de consulta podem conter informações constantes de qualquer consulta que você nos enviar a respeito de bens e / ou serviços. Os dados de consulta são tratados com a finalidade de oferecer, comercializar e vender bens e/ou serviços relevantes para você.
- **Dados de Relacionamento:** os dados de relacionamento com o cliente incluem seu nome, seu empregador, seu cargo ou função, seus detalhes de contato e informações contidas nas comunicações entre nós e você, ou seu empregador. A fonte dos dados de relacionamento com o cliente é você ou seu empregador. Os dados de relacionamento com o cliente são tratados com a finalidade de gerenciar nossos relacionamentos com os clientes, comunicar-se com os clientes, manter registros dessas comunicações e promover nossos produtos e serviços para os clientes.
- **Dados de Notificação:** os dados de notificação são tratados com o objetivo de enviar as notificações relevantes e/ou boletins informativos via e-mail, quando assim solicitado por você.

- **Dados de Correspondência:** os dados de correspondência incluem o conteúdo de comunicação e metadados associados à comunicação. Nosso site irá gerar os metadados associados a comunicações feitas usando os canais de contato dos Sites. Os dados de correspondência são tratados para fins de comunicação com você e manutenção de registros.

Mesmo após o término da relação contratual, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais identificados nesta política, quando necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais, seja em processos judiciais ou em um procedimento administrativo ou extrajudicial. Podemos também tratar alguns dos seus dados pessoais identificados nesta política quando necessário com a finalidade de obter ou manter cobertura de seguro, gerenciar riscos ou obter aconselhamento profissional.

Você pode revogar o seu consentimento para a utilização dos seus dados pessoais a qualquer momento, basta enviar um e-mail solicitando a revogação do seu consentimento ao endereço de e-mail do Encarregado de Dados, informado ao final desta Política. Por favor note que esta revogação de consentimento poderá impactar a disponibilidade de certos serviços e programas, bem como seu acesso a informações sobre a Ucorp, que são compartilhadas via canais digitais, como e-mails enviados com base em seus interesses.

Compartilhamento / Divulgação de Dados

Nós não vendemos seus dados pessoais para terceiros - nunca. Embora possamos divulgar informações sobre a utilização dos nosso site, essa informação não contém dados pessoais.

Seus dados pessoais permanecem com a nossa empresa e não serão disponibilizados a terceiros, a qualquer título, por nós ou por pessoas instruídas por nós, a não ser que tenhamos o seu consentimento para tanto. Nesse sentido, você nos autoriza a compartilhar dados pessoais com nossos prestadores de serviços, a fim de manter, aprimorar ou aumentar a funcionalidade dos Sites, desde que tais dados sejam tratados como informações confidenciais e o seu compartilhamento seja estritamente necessário para a prestação dos serviços e/ou produtos contratados.

Usamos outros terceiros para fornecer análises da Web no site. Ao se inscrever no site, compartilharemos os dados de cliques agregados, conforme necessário, para que o terceiro forneça esse serviço.

Retenção de dados

Nós armazenamos dados pessoais pelo período necessário para realizar um serviço que você tenha solicitado ou para o qual você tenha concedido sua permissão, desde que não existam requisitos legais contrários, como por exemplo no caso de períodos de retenção exigidos pelo comércio ou normas tributárias.

Segurança

A Ucorp possui medidas de segurança técnicas e organizacionais para prevenir que a informação que você disponibilizou seja manipulada, intencionalmente ou não, perdida, destruída ou acessada por pessoas não autorizadas. Nossas medidas de segurança são continuamente analisadas e revistas, de acordo com a tecnologia adequada.

Embora a Ucorp adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Ucorp não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a Ucorp garante seus melhores esforços para remediar as consequências do evento. A Ucorp não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

Direito de Obter e Corrigir Informações

Você tem o direito de obter informações sobre todos os seus dados pessoais armazenados, poderá recebê-los, examiná-los e, se necessário, alterá-los ou apagá-los. Para fazer isso, basta enviar um e-mail ao endereço de e-mail do Encarregado de Dados, informado ao final desta Política. A eliminação dos seus dados pessoais será realizada, a menos que sejamos obrigados por lei a armazenar tais informações (conforme item de “Retenção de Dados” acima).

A Ucorp imputará seus melhores esforços para atender os pedidos de Usuários no menor espaço de tempo possível. No caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira, além de outras leis aplicáveis como a legislação trabalhista e tributária.

Se você tiver um comentário, pergunta ou reclamação sobre como a Ucorp está lidando com seus dados pessoais, esperamos que você entre em contato conosco para nos permitir resolver o problema.

Cookies

Quando você acessa os Sites, podemos enviar um ou mais "cookies" para o seu computador. Um "cookie" é uma pequena linha de texto que é armazenada com o seu navegador, que usamos para

ajudar a fornecer um serviço melhor para você. Seu navegador tem opções para aceitar, rejeitar ou avisar quando um cookie é enviado.

Em nossos Sites, só usamos cookies se forem necessários para uma aplicação ou serviço que estamos fornecendo, incluindo salvar informações para que você não tenha que reinseri-las toda vez que visitar o site, e entregar conteúdo (incluindo anúncios de terceiros) específico para seus interesses.

Se você quiser optar por não utilizar as vantagens destes cookies, leia na função "ajuda" em seu navegador como ajustá-lo para que seu processo de navegação não seja rastreado. Você pode, ainda, aceitar novos cookies ou apagar os cookies existentes, além de aprender nesta função como bloquear todos os cookies ou configurar as notificações de novos cookies.

Além disso, podemos empregar "GIFs transparentes" (também conhecidos como Web Beacons) e ferramentas similares, que são usadas para rastrear padrões de uso anonimamente (isto é, de uma maneira não identificável pessoalmente).

Além disso, também podemos usar essas ferramentas em e-mails baseados em HTML enviados aos usuários para rastrear quais e-mails são abertos pelos destinatários.

Legislação Aplicável e Foro

Esta Política será interpretada de acordo com as leis, normas e regulamentos do Brasil, no idioma português, especialmente de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Quaisquer conflitos serão dirimidos em território nacional e conforme a legislação brasileira aplicável e vigente à época.

Alterações Nesta Política

A Ucorp reserva-se ao direito de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta Política. Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nossos websites em 2 de março de 2021.

Contato – Encarregado de Dados

Caso tenha alguma dúvida ou sugestão, entre em contato com o representante de proteção aos dados na Ucorp, que terá o maior prazer em ajudá-lo. O nosso Encarregado de Dados é:

Cláudio Henrique Manhani - Data Protection Officer

e-mail: dpo@ucorp.app